



OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY tiskárny VS TISK

1. U nového zákazníka musí být první platba uhrazena v hotovosti nebo převodem na bankovní účet. Při zadání zakázky činí záloha 75% z ceny zakázky včetně DPH. Doplatek je splatný ke dni expedice.
2. Standardní splatnost je 14 běžných dní, do kdy by měla být částka připsána na účet.
3. V případě pozdního placení je firma oprávněna vyfakturovat penále za pozdní platbu.

Reklamace:

1. Reklamace na množství musí být provedena bezprostředně při odběru v součinnosti s expedientem tiskárny.
2. Reklamace na kvalitu tisku je potřeba posuzovat v souladu s dodanými předlohami pro tisk, zvláště v případě dodaných chybných nebo neúplných dat od zákazníka. Pro perfektní kvalitu tisku je třeba, aby zákazník současně s tiskem objednával také nátisky a v případě důležitého tisku byl přítomen u stroje, aby mohl originální nátisk schválit a imprimovat. V případě dodaných dat s chybami a nerealizovanými nátisky a zároveň neimprimování tisku ze stroje nenese tiskárna odpovědnost za případnou chybu v tisku.
3. Vzhledem k tomu, že se jedná o strojovou výrobu, není v lidských silách kontrolovat na výstupu každý jednotlivý arch. V případě deklarovaného většího chybného množství je nutno všechny reklamované archy nebo tisky přivést zpět k reklamačnímu řízení do tiskárny. O reklamaci se provede písemný zápis, který obdrží obě strany. Zboží, které bude reklamováno a nebude ukázáno, nemůže být ze strany tiskárny uznáno jako vadné.
4. V případě, že zákazník donese anonymní data a nebude požadovat kontrolní nátisky ani nebude chtít imprimovat tisk u tiskového stroje, nemůže uplatňovat reklamaci na barevnou odlišnost nebo dokonce na chybějící texty. Každý tisk je měřen denzitometrem dle normy pro daný potiskovaný materiál. Zákazník u stroje si může dle svých požadavků barevnost upravit a tisk podepsat.

V Praze, dne 18. března 2009

Petr FOLTÁNEK, vedoucí tiskárny VS TISK